|  |  |
| --- | --- |
| **Iwona Smoter Firma Handlowo Usługowa Carline** ul. Torowa 7C 30-435 Kraków email: reklamacja@klimaone.com tel.: +48 603 694 868 | ....................................., dnia ..................................... |

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko konsumenta (-ów)**: | ................................................................................................................... |
| **Adres konsumenta (-ów)** | ................................................................................................................... |

**Reklamacja towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..................................... produkt   
  
............................................................................................................................................................ jest wadliwy.  
  
Wada polega na:  
  
...................................................................................................................................................................................   
...................................................................................................................................................................................   
  
Wada została stwierdzona w dniu .......................................................................... .  
Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

* wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ..................................... (słownie: ............................................................................................................) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ............................................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ............................................................................................................... /przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)

Z poważaniem

.....................................   
  
  
  
  
\*niepotrzebne skreślić